

## Comunicato stampa

**Data:** 2 giugno 2025

Disponibile dal 2025 per i clienti in tutta Europa, Stati Uniti e Canada / Informazioni aggiornate quotidianamente su prodotti, prezzi e consegne a colpo d'occhio / Accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 / Diritti di accesso personalizzati / Facilità di (ri)ordinazione

### **Informazioni aggiornate 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con il portale clienti Roto**

*Leinfelden-Echterdingen, Germania* – A partire da quest'anno, i clienti di Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH (Roto FTT) in Europa, Stati Uniti e Canada avranno accesso online a documenti e dati degli ordini in tempo reale. Entro la fine dell'anno, tutti i clienti di queste regioni di mercato che desiderano usufruire dei vantaggi del portale saranno collegati.

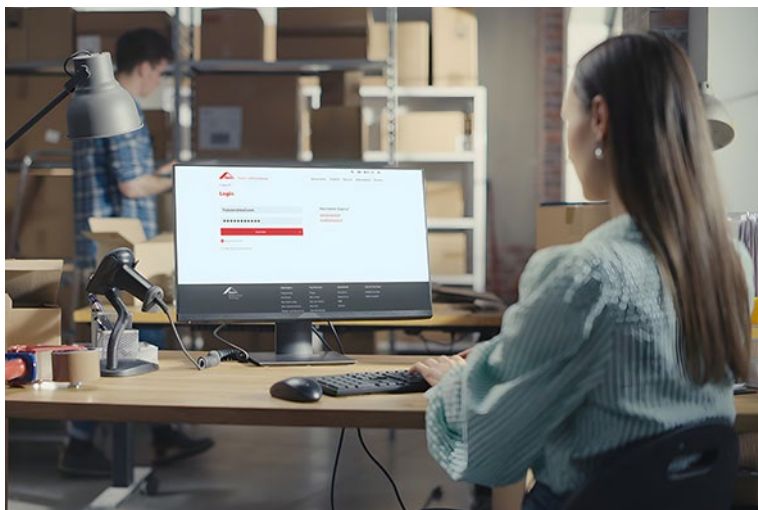
Nel suo portale clienti, Roto FTT mette a disposizione dati di prima qualità, poiché il portale non è concepito come una “soluzione isolata”, ma come un'applicazione basata su ERP. Su questa base, i clienti con fatturazione diretta possono richiamare in qualsiasi momento informazioni sui prodotti e sui prezzi, dati relativi agli ordini e alle fatture e utilizzarli per la propria pianificazione. Un cliente può determinare quali dei suoi dipendenti possono visualizzare quali dati. “In questo modo, un cliente può impostare diritti di accesso individuali, ad esempio per il proprio reparto acquisti, il servizio clienti, la contabilità o la gestione del magazzino”, spiega il responsabile del progetto, Valentin Grimm, Head of Sales Excellence.

### **Ordini semplificati**

Grimm è convinto che il portale clienti avrà un ruolo importante anche per i processi di ordinazione digitale nel medio termine. Sebbene molti clienti utilizzino già lo scambio diretto di dati tramite EDI per i propri ordini, il portale clienti offre un'ulteriore possibilità per gli ordini digitali ed è in grado di elaborare in modo flessibile diversi file CSV. Ad esempio, i componenti di una configurazione di ferramenta elaborata con “Roto Con Orders” possono essere inseriti in pochi passaggi come ordine di merce tramite il portale clienti. Sulla base di ordini precedenti, i cui elenchi possono essere creati e gestiti nel portale clienti, è possibile effettuare un nuovo ordine con pochi clic. È archiviata la cronologia degli ordini degli ultimi tre anni. Una comoda funzione di ricerca facilita l'individuazione e l'ordinazione dei singoli componenti. Le informazioni e il login al portale clienti sono disponibili online all'indirizzo <https://ftt.roto-frank.com/it-it/servizi/media-tool/portale-clienti/>.

### **Otto lingue**

Su richiesta, Roto memorizza nella vostra area download personale, ad esempio, informazioni sui prodotti, contratti o documenti relativi agli accordi stipulati con il reparto vendite. Le informazioni sono disponibili in tedesco, inglese, francese, italiano, polacco, rumeno, spagnolo e ungherese. Ogni utente può impostare autonomamente la lingua in cui desidera utilizzare il portale.



Gli utenti del portale clienti di Roto FTT hanno sempre a disposizione i dati relativi alla cronologia degli ordini degli ultimi tre anni e informazioni aggiornate quotidianamente sugli ordini in corso. Entro la fine del 2025 il portale sarà gradualmente reso accessibile ai clienti di tutta Europa e del Nord America.

**Immagine:** Roto Fenster- und Türtechnologie

**Kundenportal.jpg**



MBA Valentin Grimm, Head of Sales Excellence, è entrato a far parte di Roto Fenster- und Türtechnologie nel 2015. È responsabile della digitalizzazione dei processi di vendita a livello mondiale.

**Immagine:** Roto Fenster- und Türtechnologie

**Valentin\_Grimm.jpg**

## Testimonianze dei clienti



Dagli anni '50 e '60, la SRL Van Langendonck BV con sede a Tremelo, in Belgio, è specializzata nel commercio di ferramenta per l'edilizia. Oggi l'azienda è uno dei principali attori sul mercato belga. Servizio e affidabilità sono di fondamentale importanza. Per questo motivo l'azienda è stata tra le prime nel Benelux a riconoscere i vantaggi del portale clienti Roto. Ann Dermaux, dell'ufficio vendite interno, riferisce: "Qui troviamo sempre tutte le informazioni aggiornate sugli ordini in corso, che utilizziamo per pianificare in modo ottimale le consegne ai nostri clienti. Se un cliente ha una domanda su una consegna Roto in sospeso, possiamo rispondere in qualsiasi momento con il minimo sforzo. Noi stessi traiamo vantaggio dal fatto di avere a disposizione tutte le informazioni sulle possibili unità di imballaggio, il loro peso e i prezzi scalari quando pianifichiamo gli ordini. I componenti meno richiesti, che non abbiamo in magazzino, possono essere ordinati facilmente e direttamente tramite il portale clienti. A nostro avviso, il portale clienti Roto è ben concepito e rappresenta un passo importante verso un ulteriore aumento dell'efficienza nel settore. Se tuttavia qualcosa non fosse chiaro, i nostri fidati referenti presso Roto continuano a fornirci il loro prezioso supporto."

**Immagine:** Van Langendonck

**Ann Dermaux.jpg**



Da oltre 110 anni, l'azienda a conduzione familiare Ammon Beschläge-Handels GmbH, Germania, è uno dei principali fornitori di ferramenta per porte, finestre e mobili, nonché di sistemi di sicurezza. Oggi è uno dei fornitori più importanti in Germania e Austria. Qualità affidabile e logistica efficiente sono al centro dell'attenzione del grossista specializzato con sede a Norimberga. Il responsabile acquisti Rainer Benz descrive i vantaggi del portale clienti Roto per l'azienda e i suoi clienti: "Il portale clienti Roto si è affermato come piattaforma di comunicazione essenziale nella collaborazione tra Ammon e Roto. I nostri acquirenti possono visualizzare in qualsiasi momento i dati degli ordini, lo stato degli ordini e le ricevute. Questo ci consente di evadere gli ordini dei clienti in modo efficiente e trasparente. Apprezzo particolarmente la possibilità di cercare informazioni immediatamente e direttamente online, senza dover ricorrere a richieste telefoniche. Anche il nostro reparto vendite utilizza intensamente l'offerta digitale per informare i nostri produttori in qualsiasi momento sulle consegne e sulla disponibilità dei materiali. In prospettiva, nel portale clienti dovrebbero essere disponibili anche informazioni sui prodotti. L'utilizzo è intuitivo. Dall'introduzione nella fase di test pilota nella primavera del 2023, abbiamo ricevuto feedback positivi dai nostri dipendenti. Il portale clienti come servizio digitale Roto soddisfa ampiamente le nostre esigenze di comunicazione moderna di entrambe le aziende e non vediamo l'ora di ampliarlo ulteriormente".

**Immagine:** Ammon

**Rainer\_Benz.jpg**



Rotofer-Comercio Ferragens LDA è specializzata nella commercializzazione e distribuzione della tecnologia di ferramenta Roto in Portogallo e da 20 anni fornisce ai produttori portoghesi di porte e finestre componenti per sistemi in acciaio, alluminio, legno e PVC. Jorge Rosa, responsabile della logistica, è convinto che in futuro i clienti attribuiranno sempre più importanza alla disponibilità di un portale clienti efficiente. "Anche Rotofer mette a disposizione dei clienti un portale compatto che consente loro di verificare autonomamente lo stato dei propri ordini. Riteniamo che questo servizio sia al passo con i tempi e costituisca un importante supporto per i nostri clienti. Di conseguenza, abbiamo atteso con grande entusiasmo il lancio internazionale del portale clienti Roto. Già ora possiamo affermare che questo portale clienti è per noi di grande utilità. Le nostre aspettative sono state pienamente soddisfatte. Poiché attraverso il portale riceviamo informazioni aggiornate dal sistema ERP di Roto, abbiamo piena trasparenza in tutti i processi. Ciò comporta enormi vantaggi per la pianificazione logistica. Il lancio internazionale rappresenta un grande passo avanti verso la completa digitalizzazione di tutti i nostri processi aziendali."

**Immagine:** Rotofer

**Jorge\_Rosa.jpg**

Riproduzione libera – copia richiesta

**Editore:** Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH • Wilhelm-Frank-Platz 1 • 70771 Leinfelden-Echterdingen, Germania • Tel. +49 711 7598 0

**Referente:** Sabine Barbie • [sabine.barbie@roto-frank.com](mailto:sabine.barbie@roto-frank.com) • Tel. +49 711 7598 2514